

**NYUGAT-MAGYARORSZÁGI EGYETEM**

**INFORMATIKAI SZABÁLYZAT  
KÜLSŐ SZERVEZETEK SZÁMÁRA**



**SOPRON  
2012**

Ez a melléklet a Nyugat-magyarországi Egyetem (a továbbiakban: egyetem) Szervezeti és Működési Szabályzat **Informatikai Szabályzatának** kiegészítése. Rendelkezései szabályozzák azokat a jogokat és kötelezéseket, amelyek meghatározzák, hogy az Egyetemi Informatikai Központ (a továbbiakban: EIK) a Kari Informatikai Központokkal (a továbbiakban: IK) együttműködve milyen szolgáltatásokat biztosítanak az egyetemmel kapcsolatban álló külső szervezetek (a továbbiakban: KSZ) felé.

## 1. §

### Alapfogalmak, definíciók

- (1) Külső szervezet (KSZ):  
Olyan szervezet, amely az egyetem által vagyonkezelt (üzemeltetett, birtokolt) ingatlanban bérleti vagy egyéb szerződés alapján működik, és igénybe veszi a NYMENET, az egyetemi telefonhálózat vagy az EIK, illetve az IK egyéb szolgáltatásait.
- (2) Speciális hardverek és szoftverek:  
Speciális, nem irodai perifériák, célszámítógépek (pl. biztonsági kamerák, beléptetőrendszerek, pénztárgépek, anyagmegmunkáló gépek, laboratóriumi mérőberendezések, hangosító berendezések, oktatástechnológiai berendezések, stb.), illetve a kezelésükre vagy emulálásukra szolgáló szoftverek.
- (3) Szerver alapú szolgáltatás:  
Az NYMENET-hez közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó vagy azzal összekapcsolható hálózaton elérhető erőforrás. Azonosítása többnyire IP cím, protokolltípus és portszám alapján történik.

## 2. §

### A KSZ-ek NYMENET-en keresztül történő információszolgáltatása

- (1) Az információk közreadása nem sérthet jogszabályt, az NIIF felhasználói szabályzatát, valamint egyetemi szabályzatot.<sup>1</sup> A szolgáltatás hatékony igénybevételének alapfeltétele, hogy minden felhasználó ismerje a rendszer használatát.
- (2) Az információkért minden esetben az információ közreadója felelős, az informatikai rendszer üzemeltetője – ha ez az EIK vagy az IK – a tartalomért nem vállal felelősséget.
- (3) Az EIK, illetve az IK utasítása alapján a KSZ vezetője az információszolgáltatást korlátozza, megszünteti saját szervezeti egységénél, amennyiben a szolgáltatott információ ezen Informatikai Szabályzat rendelkezéseibe ütközik.
- (4) Amennyiben KSZ vezetője nem működik együtt a szabályzatba ütköző tevékenységek felszámolásában, az EIK, illetve IK leválaszthatja a KSZ hálózatát az NYMENET-ről.

## 3. §

### A KSZ-ek hálózati kapcsolata

---

<sup>1</sup> Az NIIF szabályzatai megtekinthetők és letölthetők az [www.niif.hu](http://www.niif.hu) weboldalról.

- (1) Az egyetem által üzemeltetett, illetve birtokolt épületekben az építészeti, épületgépészeti, illetve erős- vagy gyengeáramú hálózati beavatkozással járó hálózatfejlesztési munkákat az EIK vagy az illetékes IK felügyelik. Saját hatáskörében a KSZ az NYMENET hálózatot nem módosíthatja, új hálózatot vagy hálózati szegmenst nem építhet. A hálózat kialakításának, fejlesztésének tervét az írásos felkérést követően az EIK, illetve az IK elkészítik a KSZ számára. Nem az EIK vagy IK által készített helyi hálózati tervet, egyéb fejlesztést az EIK-vel, illetve az IK-val engedélyeztetni kell.
- (2) Amennyiben az egyetem által üzemeltetett, illetve birtokolt épületnek valamely KSZ által használt, az (1) pont szerinti hálózatfejlesztés történik, akkor a fejlesztés kapcsán a KSZ-nek és az egyetemnek írásban kell megállapodnia arról, hogy milyen mértékben osztják meg a hálózatfejlesztés költségeit, és a fejlesztés mely komponensei válnak tartósan az NYMENET részévé, illetve melyek lesznek a KSZ ingóságai, amelyeket a helyiségek bérlésének, illetve használatának végeztével szabadon eltávolíthat onnan.
- (3) A kivitelezési munkák megkezdéséről az EIK-et, illetve az IK-t írásban értesíteni kell. A helyi hálózat kivitelezésénél az EIK vagy az IK szakmai felügyeletet köteles ellátni. Nem szakszerű munkavégzés, illetve egyéb problémák felmerülése esetén az EIK, illetve az IK képviselője köteles írásos jelentést készíteni az érintett KSZ vezetőjének.
- (4) Az NYMENET-re csak az EIK, illetve az illetékes IK jogosult hálózati eszközt csatlakoztatni. A hálózati eszköz gyártójának, típusának megválasztását, az eszköz szoftveres konfigurálását, elhelyezését és a hálózatra történő fizikai csatlakoztatást kizárólag az EIK, illetve az IK vagy az általuk ezzel a feladattal megbízott személyek végezhetik. Ezen feladatok elvégzését a KSZ-nek előzetesen, írásban kell kérnie.
- (5) A KSZ köteles az EIK, illetve IK számára akadálytalan fizikai hozzáférést biztosítani az EIK, illetve IK menedzselése alatt álló hálózati és egyéb informatikai eszközökhöz.
- (6) Az NYMENET-tel összeköttetésben álló aktív és passzív hálózati eszközre kizárólag az EIK, illetve az IK munkatársai jogosultak bejelentkezni.
- (7) A hálózathoz való csatlakozáshoz szükséges címek felett az EIK vagy az IK rendelkezik. Tilos önkényesen címeket megadni, vagy megváltoztatni. Szükség esetén az EIK, illetve az IK jogosult – az érintettekkel egyeztetve – a már kiadott címek visszavonására vagy megváltoztatására.
- (8) Az egyetem által üzemeltetett, illetve birtokolt épületekben az épületek gyengeáramú hálózatának szerves részét képező hálózati szakasz (a rögzített gyengeáramú szekrények, bennük levő eszközök, a falakban vagy kábelcsatornáknak futó kábelezés, a hálózati aljzatok) az NYMENET részének tekintendő, ezért működtetése kizárólag az EIK és az IK joga és kötelessége. A hálózat ezen kívüli részei (lengőkábelek, hálózati eszközök) meghibásodásainak elhárítása nem az EIK, illetve IK feladata. Kivételt képez a szoftveres konfigurálás hibáinak elhárítása.
- (9) A KSZ-ek helyi hálózatai részére az EIK, illetve az IK az NYMENET és a KSZ biztonsága érdekében külön hálózati szegmenseket (VLAN) hoznak létre, amelyeket az NYMENET-től (megfelelő tűzfalszabályokkal) kötelesek elszigetelni. A védelem hatékonyságáért az EIK, illetve az IK felel.
- (10) A jelen paragrafus 5. és 6. pontjai alól mentesülve a KSZ munkatársai saját hatáskörükben is végezhetnek IP-cím kiosztást és hálózati menedzselést, de csak az alábbi feltételek teljesülése esetén:
  - (a) Az EIK, illetve az illetékes IK biztosítani tudja a jelen paragrafus 9. pontja szerinti hálózati elkülönítést úgy, hogy a KSZ helyi hálózatában keletkező hiba, emberi

mulasztás vagy szándékos támadás ne terjedhessen át az NYMENET-re.

- (b) A KSZ által menedzselendő hálózati eszközök a KSZ tulajdonában vannak, és azokra a KSZ-en kívül más felhasználó nem csatlakozik.
  - (c) A KSZ és az egyetem között szerződés jön létre ezen tevékenységről.
- (11) Amennyiben a KSZ helyi hálózata az NYMENET-re csatlakozik, de nem az egyetem hozzáférési pontján keresztül lép ki az internetre, akkor az egyetemmel kötött szerződésnek ki kell térnie arra, hogy a KSZ helyi hálózata és az internet közötti összeköttetés milyen módon valósul meg, és az internetkapcsolatnak, illetve annak az NYMENET infrastruktúráján történő elérésének anyagi terheit melyik fél milyen arányban vállalja. Az EIK-nek, illetve az IK-nak különös figyelmet kell fordítania arra, hogy a KSZ internetkapcsolata ne jelenthessen veszélyt az NYMENET-re.
- (12) A KSZ-ek NYMENET-hez közvetlenül nem kapcsolódó helyi hálózati szegmenseiért az EIK, illetve az IK nem vállal felelősséget. Ezen hálózatok üzemeltetésében az EIK, illetve IK csak akkor vállal rész, ha az egyetem és a KSZ közötti szerződés ezt előírja.

## 4. §

### Hálózati szolgáltatások

- (1) A KSZ-ek internetelérése és szerver alapú szolgáltatásai, amennyiben nincs joguk igénybe venni az NIIF internet szolgáltatásait, akkor egy – NIIF-től független – üzleti internet-szolgáltatás kiépítésével valósítható meg.
- (2) Az EIK, illetve az IK vezetője a KSZ vezetőjével egyetértésben - annak érdekében, hogy az egyetem számítógépes rendszere védett legyen jogosulatlan használat, illetve károkozás ellen - fenntartja magának a jogot, hogy
  - (a) bárkit az NYMENET használatából kizárjon erre utaló alapos gyanú felmerülése esetén;
  - (b) megtekintsen, átmásoljon, megváltoztasson vagy töröljön bármely fájlt amely kapcsolatban lehet az NYMENET vagy a szolgáltatások jogosulatlan használatával;
- (3) A KSZ-eknek az EIK, illetve az IK engedélye alapján lehetősége van szerver alapú szolgáltatás üzemeltetésére. Amennyiben az üzemeltetést a KSZ maga végzi, akkor az az alábbiak szerint történik:
  - (a) A szolgáltatást végző szervergépet kötelező a jelen szabályzat 3. § (9) pontjának megfelelően különálló hálózati szegmensben elkülöníteni.
  - (b) A szolgáltatás indítását a KSZ vezetőjének írásban kell kérni az EIK, illetve az IK vezetőjétől. A szolgáltatásról az alábbi információkat kell közölni:
    - i. szolgáltatás megnevezése
    - ii. a szolgáltatás IP-címe(i), illetve portszáma(i)
    - iii. a cél és forrás számítógép(ek) címe(i)
- (4) A KSZ szerver alapú szolgáltatásait az EIK, illetve az IK is üzemeltetheti. Az üzemeltetési díj összege és a nyújtott szolgáltatások köre a két fél megegyezése alapján kerül megállapításra, és szerződésben kerül rögzítésre.
- (5) A KSZ vezetője köteles havonta írásban bejelenteni a hálózati jogosultságok, és szolgáltatások terén történő változásokat az EIK, illetve IK vezetőjének. Az EIK, illetve IK ezen írásos jelentések nyomán köteles folyamatosan frissíteni az általa biztosított hálózati

szolgáltatások jogosultsági adatbázisát, pl. létrehozni, módosítani, törölni email-címeket, címtár-bejegyzéseket és egyéb hálózati azonosítókat, szolgáltatásokat.

- (6) Az EIK és az IK nem tartozik felelősséggel olyan szolgáltatáskiesés esetén, amely nem saját hibájából történik.
- (7) Az egyetem a KSZ számára úgy biztosít vezetékes- vagy mobiltelefon vonalakat, hogy nem szegi meg a saját szolgáltatóval megkötött szolgáltatási szerződéseit. A KSZ által használt telefonmellékeket úgy kell konfigurálni, hogy azok kimenő forgalma ne az NIIF VoIP hozzáférési pont irányában lépjen ki az egyetem telefonhálózatából, amennyiben a KSZ nem jogosult az NIIF hálózat használatára. Ez esetben a nyilvános telefonhálózat igénybevételének díját az egyetem a KSZ felé továbbszámlázza. A számlázás módját és feltételeit a felek szerződésben rögzítik.

## 5. §

### Rendszeradminisztráció

- (1) A KSZ hálózati végberendezéseivel (pl. számítógép, nyomtató, stb.) kapcsolatos rendszergazdai tevékenység alapesetben nem az EIK, illetve IK feladata. A KSZ vezetője írásban kéri fel az EIK, illetve IK vezetőjét a rendszeradminisztrátori tevékenység ellátására, az érintett eszközök felsorolásával. Az EIK, illetve IK vezetője – amennyiben úgy ítéli meg, hogy elegendő emberi erőforrás áll a rendelkezésére –, elfogadhatja a KSZ írásbeli felkérését. A felkérés elfogadásának vagy elutasításának tényét a KSZ vezetőjével írásban kell közölni.
- (2) Azon hálózati végberendezések esetében, amelyek az EIK, illetve IK rendszeradminisztrátori tevékenységet vállal, megengedhető, hogy a 3. § (9) pont szerinti hálózati leválasztás lehetővé tegye az EIK, illetve IK rendszeradminisztrációt segítő, az egyetemi intranethez tartozó infrastruktúrája (pl. központi címtár, fájlszerver-szolgáltatás, adatmentés, megosztott nyomtatók, stb.) elérését. Ezen szolgáltatások szerződésben kerülnek meghatározásra.
- (3) Azon hálózati végberendezések esetében, amelyek az EIK, illetve IK nem vállal rendszeradminisztrátori tevékenységet, a 3. § (9) pont szerinti hálózati leválasztást úgy kell beállítani, hogy a rendszeradminisztrációt segítő, az egyetemi intranethez tartozó infrastruktúra az NYMENET védelmének érdekében ne legyen hozzáférhető.
- (4) A KSZ az EIK-et vagy az IK-t csak olyan szoftvertermék telepítésére kérheti fel, amelynek tulajdonjogát igazolja és az igazoló dokumentum másolatát az EIK-nek, illetve IK-nak benyújtott írásbeli igénybejelentéséhez mellékeli.
- (5) A rendszergazdák további szoftverhasználattal kapcsolatos feladatait a Nyugat-magyarországi Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzatának „A Szoftverhasználat rendje” című melléklete írja le.
- (6) Azoknak az új hálózati végberendezéseknek az esetében, amelyeknél az EIK, illetve IK rendszergazda feladatkört fog ellátni, a KSZ köteles az EIK vagy IK szakmai véleményét kikérni a beszerzés előtt. Ezen eszközök beszerzésében az EIK, illetve IK szakmai segítséget nyújt, de a beszerzés a KSZ feladata.
- (7) Az EIK, illetve IK köteles – azon számítógépeknél, ahol rendszergazda feladatkört lát el - a KSZ-ek alapvető szoftveres és hardveres problémáinál segítséget nyújtani.
- (8) Az EIK, illetve IK munkatársai nem láthatnak el rendszergazda feladatkört:
  - (a) magántulajdonban lévő gépeknél;

- (b) olyan számítógépeknél (többnyire 5 évesnél régebbi) amelyeknél a hálózat biztonsága, annak korszerű szinten tartása (vírusvédelem, hálózati csatlakozás, szoftverhasználat) már nem lehetséges, biztonsági programfrissítések nem állnak rendelkezésre, illetve hardver okokból nem telepíthetők;
  - (c) speciális hardverek és szoftverek esetében.
- (9) Amennyiben a rendszergazdai feladat távfelügyelettel nem látható el – a hatékony munkavégzés, illetve a szükséges eszközök, szerszámok miatt – a javítandó gép újratelepítése, tesztelése az EIK, illetve IK helyiségeiben kerül sor az oda-, és visszaszállításról a KSZ gondoskodik.
- (10) Az EIK, illetve IK rendszergazdája köteles minden egyes rendszergazda feladatkörrel kapcsolatos hibabejelentést, elvégzett munkát számítógépen (Helpdesk) nyilvántartani. Ezen nyilvántartást legalább 3 éven keresztül köteles megtartani.
- (11) Rendszeradminisztrátori feladatokat az EIK, illetve IK munkatársai csak munkaidőben látnak el.
- (12) Az egyetemi telefonos hálózat is az NYMENET részét képezi. Az NYMENET-re csatlakozó telefonkészülékek beállítását és a hálózatra történő csatlakoztatását kizárólag az EIK, illetve IK rendszergazdái végezhetik el. Az NYMENET-en csak az EIK, illetve IK által jóváhagyott típusú telefonkészülékek használhatók. A telefonkészülékekkel kapcsolatos feladatok, illetve költségek megosztása szerződésben kerül rögzítésre.

## 6. §

### Záró rendelkezés

- (1) A Nyugat-magyarországi Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzatának **Informatikai szabályzat külső szervezetek számára** című mellékletét a Szenátus a /2012. (01. 25.) sz. határozatával elfogadta.
- (2) A Szabályzat 2012. január 25. napján lép hatályba. A szabályzat hatályba lépését követően az egyetem köteles jelen szabályzat rendelkezései alapján a külső szervezetekkel kötött bérleti, üzemeltetési stb. szerződéseit felülvizsgálni, és azokat 30 napon belül úgy módosítani, hogy jelen szabályzat rendelkezései a szerződések kötelező elemét képezzék.
- (3) Amennyiben a külső szervezet a (2) bekezdésben írt szerződés módosításhoz nem járul hozzá, az egyetem jogosult a külső szervezettel kötött szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, és az NIIF HBONE gerinchálózat szabálytalan használatának jogkövetekzményeit a külső szervezetre hárítani.

Sopron, 2012. január 25.

Prof. Dr. Faragó Sándor  
rektor